



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов

2023

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детского сада № 19 «Ласточка» города Новоалтайска Алтайского края на 2023 – 2025 годы.

Наименование критерия. По которому выявлены недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет. Рейтинг по итогам НОК ОД – 98,07	Издание приказа о назначении ответственного за периодичностью размещения информации на официальном сайте и мессенджерах ДОУ. Актуализация информации для родителей при использовании различных форм взаимодействия (наполнение информационными материалами мессенджеров ДОУ)	Март 2023 г.  Декабрь 2023	заведующий Л.Ф. Калужских ст. воспитатель О.С. Еньшина ст. методист Д.В. Ананьина
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность. Рейтинг по итогам НОК ОД – 91,30	Организовать и обустроить зоны ожидания для родителей в ДОУ	Август 2023	заведующий Л.Ф. Калужских ст. воспитатель О.С. Еньшина ст. методист Д.В. Ананьина
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.	Установка мобильного пандуса. Установка поручней (наружных и внутренних). Решение вопроса о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств	Декабрь 2025 Декабрь 2025 Декабрь 2024	заведующий Л.Ф. Калужских, ст. воспитатель О.С. Еньшина ст. методист

<p>Рейтинг по итогам НОК ОД – 59,86</p>	<p>инвалидов. Закупка сменного кресла-коляски. Переоборудование санитарно-гигиенического помещения (с установкой перил). Взаимодействие ДОУ со специалистами института психологии и педагогики АЛТГПУ г.Барнаула: Семинар «Профилактика психологического здоровья субъектов инклюзивной образовательной организации»</p>	<p>Декабрь 2025  Декабрь 2023</p>	<p>Д.В. Ананьина педагоги ДОУ</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Рейтинг по итогам НОК ОД – 97,08</p>	<p>Обновление памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» - проведение анкетирования среди родителей воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.</p>	<p>Сентябрь 2023  Декабрь 2023г</p>	<p>заведующий Л.Ф. Калужских, ст. воспитатель О.С. Еньшина педагог-психолог О.В. Осинцева</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Рейтинг по итогам НОК ОД – 87,52</p>	<p>Информировать получателей услуг об особенностях и направлениях работы ДОУ: реализация совместных проектов с родителями воспитанников (согласно плану работы, на 2022 – 2023 уч.год) - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Декабрь 2023  Декабрь 2023</p>	<p>Заведующий Л.Ф.Калужских ст. воспитатель Еньшина О.С. ст. методист Ананьина Д.В</p>

Заведующий МБДОУ №19



Калужских Л.Ф.